



Comunicato Stampa 51/2023

URP RISPONDE:

online il nuovo servizio informativo della Camera di Commercio
per l'invio di domande e segnalazioni

Vercelli, 5 dicembre 2023 – È online il nuovo portale "URP Risponde" della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: un servizio a disposizione di imprese e cittadini i quali, attraverso la compilazione di un form semplice e dinamico, potranno richiedere informazioni sui servizi dell'Ente ed inviare segnalazioni o suggerimenti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico risponderà direttamente alle richieste, inoltrando i quesiti relativi a tematiche più specifiche agli uffici competenti.

«Il digitale deve rendere più semplice la vita delle imprese» dichiara **Gianpiero Masera**, segretario generale della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte. *«Non sempre è possibile snellire le procedure burocratiche, dati anche i vincoli normativi che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad osservare: molto, però, può essere fatto rendendo la gestione dei servizi telematica e quindi più fruibile e veloce, con un notevole risparmio di tempo. Questo principio vale sia per i progetti su larga scala sia per le esigenze più quotidiane, come la necessità di chiarimenti e informazioni, che da oggi potranno essere richieste e ottenute agevolmente grazie anche al nuovo canale URP Risponde».*

Per inviare la propria richiesta occorre collegarsi al portale **pno.servizionline.camcom.it**: il servizio informativo è gratuito ed è necessaria l'autenticazione tramite SPID, CIE o CNS. Dal portale è inoltre possibile accedere liberamente alla prenotazione online di appuntamenti relativi a consulenze per l'apertura di nuove imprese, marchi e brevetti, carte tachigrafiche, protesti, rilascio di firma digitale e SPID, nonché alla piattaforma SARI, dedicata alle pratiche del Registro Imprese.

Maggiori informazioni sul servizio possono essere richieste all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Camera di Commercio (urp@pno.camcom.it – telefono: 015.35.99.358/326).